

# INFORMATIVA PRIVACY –

In ottemperanza degli obblighi derivanti dalla normativa nazionale (Codice Privacy) e comunitaria (Regolamento Generale europeo n. 679/2016) in materia di tutela dei dati personali, **Guida Alpina Oscar Cametti** rispetta e tutela la riservatezza dei visitatori e degli utenti.

La presente informativa privacy si applica sia alla raccolta di informazioni dal sito web che da altri canali.

## 1 – Base giuridica del trattamento

**Con l'uso o la consultazione del presente sito i visitatori e gli utenti approvano esplicitamente la presente**

**informativa privacy e acconsentono al trattamento dei loro dati personali in relazione alle modalità e alle**

**finalità di seguito descritte**, compreso l'eventuale diffusione a terzi se necessaria per l'erogazione di un servizio.

Il conferimento dei dati e quindi il Consenso alla raccolta e al trattamento dei dati è facoltativo, l'Utente può negare il consenso, e può revocare in qualsiasi momento un consenso già fornito. Tuttavia negare il consenso può comportare l'impossibilità di erogare alcuni servizi e l'esperienza di navigazione nel sito sarebbe compromessa.

I dati dei Clienti registrati sono trattati in base al contratto in corso con **Guida Alpina Oscar Cametti** dal momento in cui il contratto è stato concluso.

## 2 – Finalità del trattamento

Per **trattamento di dati personali** si intende: registrazione, conservazione, organizzazione, consultazione, selezione, estrazione, raffronto, elaborazione, utilizzo, modificazione, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione, cessione o diffusione, ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni.

Il trattamento dei dati raccolti dal sito, oltre alle finalità connesse, strumentali e necessarie alla fornitura del servizio, è volto alle seguenti finalità:

### 2.1 – Statistica

Raccolta di dati e informazioni in forma esclusivamente aggregata e anonima al fine di verificare il corretto funzionamento del sito, per migliorare il negozio online e la piattaforma.

Nessuna di queste informazioni è correlata alla persona fisica-Utente del sito, e non ne consentono in alcun modo l'identificazione.

### 2.2 – Sicurezza

Raccolta di dati e informazioni al fine di tutelare la sicurezza del sito e degli utenti (filtri antispam, firewall, rilevazione virus) e per prevenire o smascherare frodi o abusi a danno del sito web.

I dati sono registrati automaticamente e possono eventualmente comprendere anche dati personali (indirizzo IP) che potrebbero essere utilizzati, conformemente alle leggi vigenti in materia, al fine di bloccare tentativi di danneggiamento al sito medesimo o di recare danno ad altri utenti, o comunque attività dannose o costituenti reato. Tali dati non sono mai utilizzati per l'identificazione o la profilazione dell'Utente e vengono cancellati periodicamente.

### 2.3 – Shopping/Fornitura servizi

Raccolta di dati per gestire ordini, fornire prodotti e servizi, elaborare pagamenti, comunicare con gli utenti in merito a ordini, prodotti, servizi ed offerte promozionali, aggiornare i registri e, in genere, gestire l'account degli utenti, mostrare contenuti quali liste dei desideri e recensioni dei clienti e consigliare prodotti e servizi che potrebbero essere di interesse degli utenti.

### 2.4 – Attività accessorie

Comunicare i dati a terze parti che svolgono funzioni necessarie o strumentali all'operatività del servizio, e per consentire a terze parti di svolgere attività tecniche, logistiche e di altro tipo per nostro conto.

Il presente sito si serve di fornitori per lo svolgimento di alcune attività, come evadere ordini, consegnare pacchi, inviare posta tradizionale, analizzare dati, fornire assistenza marketing, effettuare pagamenti con carte di credito e fornire servizi alla clientela.

I fornitori hanno accesso solo ai dati personali che sono necessari per svolgere i propri compiti, e si impegnano a non utilizzare i dati per altri scopi, e sono tenuti a trattare i dati personali in conformità delle normative vigenti.

Questa categoria di dati viene conservata solo per il periodo di tempo necessario per la fornitura del servizio.

### 2.5 – Newsletter

Espletare il servizio di newsletter per i clienti iscritti tramite il sito web attraverso apposita pagina web con modulo di iscrizione e consenso trattamento dati obbligatori. Tale pagina o la sezione di amministrazione utente permette la cancellazione automatica dalla newsletter così come link apposito in calce alla newsletter

informativa. Per iscrizioni mediante consenso scritto rilasciato direttamente al Titolare è possibile inviare richiesta a **Guida Alpina Oscar Cametti – [info@heliskivalledaosta.com](mailto:info@heliskivalledaosta.com)**

## 3 – Dati raccolti

### 3.1 – Dati conferiti volontariamente

Il sito può raccogliere altri dati in caso di utilizzo volontario di servizi da parte degli utenti, quali servizi di commenti, di comunicazione (chat, moduli per contatti e invio email), di acquisto (carrello):

- Nome e cognome;
- Indirizzo email;
- Indirizzo di residenza fisica;
- Partita iva e/o codice fiscale;
- Azienda e sede;
- Immagine (avatar);
- Profili social;
- Locazione geografica.

Questi dati sono forniti volontariamente dall'Utente al momento della richiesta del servizio, o dell'inserimento del commento, e verranno utilizzati esclusivamente per l'erogazione del servizio richiesto e trattati per il solo tempo necessario alla fornitura del servizio.

I dati fiscali sono necessari al fine di usufruire dei servizi erogati a pagamento, e a fini di fatturazione.

I dati rilevati dal sito non vengono forniti a terzi, a meno che non si tratti di legittima richiesta da parte dell'autorità giudiziaria e nei soli casi previsti dalla legge. I dati però potranno essere forniti a terzi qualora ciò sia necessario per la fornitura di uno specifico servizio richiesto dell'Utente, oppure a fini fiscali o per l'esecuzione di controlli di sicurezza o di ottimizzazione del sito.

## 4 – Luogo del trattamento

I dati raccolti dal sito sono trattati presso la sede del Titolare del Trattamento e presso i data centers posti all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE), e sono curati solo da personale incaricato del trattamento. I dati personali sono trattati con strumenti automatici e non, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

## 5 – Periodo di conservazione dei dati

I dati raccolti sono trattati per i tempi necessari agli scopi per i quali sono stati raccolti, e comunque non oltre i tempi prescritti dalle norme di legge.

I dati necessari a fini fiscali sono conservati fino a quando non siano definiti gli accertamenti relativi al corrispondente periodo di imposta, quindi per almeno 10 anni e più se la relativa annualità non è ancora prescritta ai fini fiscali.

Alla scadenza i dati saranno cancellati o anonimizzati, a meno che non sussistano ulteriori finalità per la conservazione degli stessi (es. obblighi di fornitura garanzia, obblighi fiscali).

## 6 – Trasferimento dei dati raccolti a terze parti

Il presente sito nello svolgimento delle sue attività e nell'esecuzione dei servizi richiesti dagli utenti può dover trasferire alcuni dati a terze parti che svolgono compiti specifici strumentali e collegati a quelli del sito. I fornitori hanno accesso ai soli dati necessari per lo svolgimento del loro specifico compito, e sono tenuti a trattarli in conformità della presente Informativa.

Nel caso di trasferimento di azienda o di unità produttive i dati personali dei Clienti rientrano nel patrimonio aziendale che viene trasferito, ma rimangono soggetti agli impegni previsti nella presente Informativa, salvo richieste di nuovo consenso.

## 7 – Cookie

Questo sito fa uso di cookie e tecnologie similari. I cookie permettono di conservare informazioni sulle preferenze dei visitatori, consentono di verificare il corretto funzionamento del sito e di migliorarne le funzionalità personalizzando il contenuto delle pagine in base al tipo del browser utilizzato, oppure per semplificarne la navigazione automatizzando le procedure (es. Login, lingua sito) e per l'analisi dell'uso del sito da parte dei visitatori.

Il presente sito fa uso delle seguenti categorie di cookie:

### **Cookie tecnici**

I cookie di questa categoria comprendono sia cookie persistenti che cookie di sessione, consentono di distinguere tra gli utenti collegati evitando che un servizio sia erogato all'Utente sbagliato e quindi sono conseguenza di una espressa richiesta dell'utente, e inoltre sono utilizzati per la sicurezza del sito e degli utenti stessi. In assenza di tali cookie, il sito o alcune porzioni di esso potrebbero non funzionare correttamente. I cookie di questa categoria vengono sempre inviati dal nostro dominio, e per essi non occorre consenso.

### **Cookie analitici**

I cookie di questa categoria sono utilizzati per raccogliere informazioni sul corretto utilizzo del sito e sul comportamento degli utenti a fini di analisi statistica, per migliorare il sito e semplificarne l'utilizzo. Questo tipo di cookie raccoglie informazioni in forma anonima sull'attività degli utenti nel sito e sul modo in cui sono arrivati al sito e alle pagine visitate. I cookie di questa categoria vengono inviati dal sito stesso o da domini di terze parti.

### **Cookie di terze parti**

Il presente sito funge anche da intermediario per cookie di terze parti, utilizzati per poter fornire ulteriori servizi e funzionalità ai visitatori e per migliorare l'uso del sito stesso, come i pulsanti per i social. Alcuni di questi cookie sono di profilazione, cioè utilizzati dalle terze parti per raccogliere informazioni sul comportamento e gli interessi degli utenti al fine di fornire pubblicità personalizzata.

## **7.1 – Consenso per l'uso dei cookie**

Utilizzando il sito, continuando la navigazione del sito, oppure cliccando sul banner presente al primo accesso al sito, il visitatore acconsente espressamente all'uso dei cookie e delle tecnologie similari, e in particolare alla registrazione di tali cookie sul suo terminale per le finalità sopra indicate, oppure all'accesso tramite i cookie ad informazioni sul suo terminale.

## **7.2 – Rifiuto o revoca del consenso ai cookie**

L'utente può rifiutare l'utilizzo dei cookie e in qualsiasi momento può revocare un consenso già fornito. Poiché i cookie sono collegati al browser utilizzato, POSSONO ESSERE DISABILITATI DIRETTAMENTE DAL BROWSER, così rifiutando/revocando il consenso all'uso dei cookie.

LA DISABILITAZIONE DEI COOKIE POTREBBE IMPEDIRE IL CORRETTO UTILIZZO DI ALCUNE FUNZIONI DEL SITO STESSO, in particolare i servizi forniti da terze parti potrebbero non essere accessibili, e quindi potrebbero non essere visualizzabili: video di YouTube o altri servizi di condivisione video; i social button dei social network; le mappe di Google.

Le istruzioni per la disabilitazione dei cookie tramite browser, e per l'eventuale eliminazione di cookie già presenti sul dispositivo dell'Utente, si trovano alle seguenti pagine web:

### **Mozilla Firefox**

<https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

### **Windows Internet Explorer**

<https://support.microsoft.com/en-us/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

### **Google Chrome**

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

### **Opera**

<http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

### **Apple Safari**

<https://support.apple.com/it-it/HT201265>

È possibile trovare ulteriori informazioni sui cookie e su come gestirli consultando il sito [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org).

**Il presente sito fa esclusivamente uso dei seguenti cookies tecnici necessari al suo funzionamento:**

### **- ASPSESSION - ID**

Cookie tecnico per il funzionamento del sito web e delle sue pagina.

Consente al sito web di memorizzare dati sullo stato della serializzazione. Viene utilizzato per stabilire una sessione utente e per comunicare i dati sullo stato attraverso un cookie temporaneo, comunemente denominato cookie di sessione. Poiché il cookie ASPSESSIONID non ha una scadenza temporale, scompare quando viene chiuso il browser.

## **8 – Misure di sicurezza**

Il Titolare del trattamento tratta i dati dei visitatori/utenti in maniera lecita e corretta, adottando le opportune **misure di sicurezza** volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non

autorizzata dei dati, nonché usi illeciti dei dati. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate, e i dati sono memorizzati e conservati in strutture sicure con limitazioni di accesso e verifica del personale. L'accesso alla informazioni è rigorosamente limitato al personale autorizzato.

Il sito web è costantemente monitorato per verificare eventuali violazioni della sicurezza ed assicurare che le informazioni siano al sicuro.

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione).

È importante che tu adotti idonee protezioni contro l'accesso non autorizzato alla tua password ed al tuo computer. Accertati sempre di esserti disconnesso quando utilizzi un computer condiviso con altri utenti.

## 9 – Diritti dell'Utente

In ottemperanza degli obblighi derivanti dalla normativa nazionale (Codice Privacy) e comunitaria (Regolamento Generale europeo n. 679/2016) l'Utente può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa:

- opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
- Richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano;
- Conoscerne l'origine;
- Riceverne comunicazione intelligibile;
- Avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere al solo costo dell'eventuale supporto, i suoi dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo (Garante Privacy – link alla pagina del Garante <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>);
- Nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge.

Le richieste vanno rivolte al **Titolare del trattamento**.

## 10 – Soggetti del trattamento

**Titolare del trattamento** ai sensi delle leggi vigenti è: **Guida Alpina Oscar Cametti**, con sede in Fraz. Prelaz, 31 –

11024 – Pontey (AO) contattabile alla mail [info@heliskivalledaosta.com](mailto:info@heliskivalledaosta.com), o all'indirizzo specificato.

**Responsabile del trattamento** ai sensi delle leggi vigenti è: **Guida Alpina Oscar Cametti** contattabile alla mail [info@heliskivalledaosta.com](mailto:info@heliskivalledaosta.com), o all'indirizzo specificato.